

Informativa sul trattamento dei dati personali Kapisko

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **NLD concorsi**, con sede legale in **Via Luigi de Lillo 2/b**, P. IVA 08126240723, PEC **nldconcorsi@pec.it**.

2. A chi si rivolge questa informativa

Ai visitatori del sito, agli utenti registrati della piattaforma Kapisko, ai partecipanti alle dirette dell'Aula Virtuale, ai referenti e agli utenti finali delle licenze acquistate da enti, e a chi contatta l'assistenza.

3. Quali dati trattiamo

Categoria	Esempi	Origine
Dati anagrafici e di contatto	nome, cognome, e-mail, telefono, indirizzo	forniti dall'interessato
Dati di account	credenziali (password conservata in forma cifrata e non reversibile), stato dell'abbonamento, piano attivo	forniti dall'interessato e generati dal servizio
Dati di fatturazione	indirizzo di fatturazione, codice fiscale, partita IVA, codice destinatario, storico ordini	forniti dall'interessato
Dati di pagamento	esito della transazione, ultime quattro cifre della carta, identificativo del pagamento	forniti dal prestatore di servizi di pagamento
Dati di utilizzo dello Studio Attivo	contenuti consultati, quiz svolti, risposte, punteggi, tempi, progressi, percorsi seguiti	generati dall'uso del servizio
Materiali personali	note, evidenziazioni, segnalibri, raccolte create dall'utente	forniti dall'interessato
Dati dell'Aula Virtuale	iscrizione e presenza alle dirette, durata del collegamento, messaggi in chat, e — se l'utente li attiva — voce e immagine nelle registrazioni	generati dalla partecipazione
Dati tecnici	indirizzo IP, identificativo del dispositivo, tipo di browser e sistema operativo, log di accesso, identificativi antifrode	raccolti automaticamente
Dati di assistenza	contenuto delle richieste, corrispondenza, segnalazioni	forniti dall'interessato
Dati di marketing	preferenze, consensi, interazioni con le comunicazioni inviate	forniti dall'interessato e generati dall'uso

4. Perché trattiamo i dati e in forza di quale base giuridica

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nei moduli è necessario per concludere ed eseguire il contratto: senza di essi non è possibile attivare l'account. Il conferimento per le finalità di marketing e profilazione è **libero**: il rifiuto non pregiudica l'accesso alla piattaforma.

5. A chi comunichiamo i dati

I dati possono essere trattati, per nostro conto e su nostre istruzioni documentate, da soggetti nominati **responsabili del trattamento** ai sensi dell'art. 28 del Regolamento

I dati possono inoltre essere comunicati ad autorità e organi di vigilanza quando la comunicazione è imposta dalla legge.

I dati **possono essere** né ceduti solo a società connesse a NLD concorsi.

6. Per quanto tempo conserviamo i dati

I termini sono indicati nella tabella del punto 4. Alla scadenza i dati sono cancellati o resi anonimi in modo irreversibile. Restano conservati oltre il termine soltanto i dati necessari ad adempiere obblighi di legge o a far valere o difendere un diritto in giudizio, limitatamente a quanto necessario.

7. Come proteggiamo i dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, fra cui: cifratura delle comunicazioni in transito, conservazione delle password mediante funzioni di derivazione non reversibili, controllo degli accessi basato sui ruoli, registrazione degli accessi amministrativi, backup periodici e verificati, procedure di gestione delle violazioni dei dati personali con notifica al Garante entro 72 ore quando ricorrono i presupposti dell'art. 33 del Regolamento.

L'accesso ai materiali personali degli utenti da parte del personale è consentito solo su richiesta di assistenza dell'interessato, per adempiere a un obbligo di legge o per accertare violazioni dei Termini, ed è tracciato.

8. I diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'**accesso** ai propri dati e una copia degli stessi (art. 15);
- la **rettifica** dei dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti (art. 16);
- la **cancellazione** dei dati nei casi previsti (art. 17);
- la **limitazione** del trattamento (art. 18);
- la **portabilità** dei dati trattati sulla base del contratto o del consenso, in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico (art. 20);

- l'**opposizione** al trattamento fondato sul legittimo interesse, per motivi legati alla propria situazione particolare, e **in ogni caso e senza motivazione** all'opposizione al marketing diretto (art. 21);
- la **revoca del consenso** in qualsiasi momento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento anteriore (art. 7, par. 3).

Le richieste si inviano alla PEC indicata al punto 1. Rispondiamo **entro un mese**, prorogabile di due mesi in casi di particolare complessità, dandone avviso.

9. Cookie e tecnologie analoghe

L'uso di cookie e di identificatori analoghi è descritto nella **Cookie policy** pubblicata su **[kapisko.it/cookie]**, che costituisce parte integrante della presente informativa.

10. Modifiche

La presente informativa può essere aggiornata. La versione vigente è sempre pubblicata su **[kapisko.it/privacy]** con l'indicazione della data.