

Termini e Condizioni d'uso

Kapisko!

Art. 1 — Informazioni sul fornitore

1.1 La piattaforma **Kapisko** (di seguito la «Piattaforma») è di proprietà e gestita da **NLD concorsi srl**, con sede legale in **Via L. de Lillo 2/b**, iscritta al Registro delle Imprese di **Bari**, codice fiscale e partita IVA **08126240723**, indirizzo PEC **nldconcorsi@pec.it**, indirizzo e-mail **info@nldconcorsi.it**, (di seguito il «Fornitore»).

1.2 Il marchio «Kapisko» e il relativo logo sono **di titolarità del di NLD concorsi** e registrati al Registro unico dei Marchi.

1.3 Le comunicazioni relative al contratto possono essere inviate a uno qualsiasi dei recapiti indicati al punto 1.1. Le comunicazioni del Fornitore all'Utente sono inviate all'indirizzo e-mail associato all'account.

Art. 2 — Oggetto e ambito di applicazione

2.1 I presenti Termini e Condizioni (di seguito i «Termini») disciplinano l'accesso e l'uso della Piattaforma, di tutti i contenuti e i servizi in essa erogati, in qualunque modo vi si acceda (sito web, applicazione, area riservata raggiungibile da un volume cartaceo).

2.2 I Termini costituiscono un contratto vincolante fra il Fornitore e l'Utente. L'Utente li accetta integralmente al momento della registrazione dell'account, mediante spunta dell'apposita casella non preselezionata. Chi non intende accettarli non può utilizzare la Piattaforma.

2.3 Ai Termini si affiancano, formandone parte integrante: l'Informativa privacy, la Cookie policy, il Piano dei servizi e dei prezzi pubblicato sulla Piattaforma e, per le licenze destinate a enti e organizzazioni, le condizioni particolari di cui all'art. 6.4.

Art. 3 — Definizioni

Ai fini dei presenti Termini si intende per:

- **Piattaforma o Kapisko:** l'insieme dei servizi digitali accessibili tramite account, comprensivo delle aree Studio Attivo e Aula Virtuale e a tutte le altre aree della piattaforma Kapisko!
- **Utente:** la persona fisica che registra un account e accede alla Piattaforma.
- **Consumatore:** l'Utente che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), del Codice del consumo.
- **Ente:** la persona giuridica, l'ente o il professionista che acquista licenze di accesso destinate a più Utenti finali.
- **Codice di Attivazione:** il codice alfanumerico o il QR code, abbinato a un volume o a un kit, che consente di attivare un accesso alla Piattaforma.

- **Piano:** la combinazione di contenuti, funzionalità, durata e prezzo scelta dall'Utente fra quelle pubblicate sulla Piattaforma.
- **Account:** l'insieme di credenziali e dati che identifica l'Utente e ne consente l'accesso.

Art. 4 — Che cosa Kapisko è e che cosa non è

4.1 Kapisko è uno strumento di studio e di autoverifica destinato alla preparazione di concorsi pubblici, esami di abilitazione e prove selettive, allo studio interattivo e alla formazione in genere.

4.2 I contenuti della Piattaforma hanno **finalità esclusivamente didattica e divulgativa**. Non costituiscono consulenza legale, fiscale o professionale, né parere su casi concreti, e non possono essere utilizzati come base per decisioni che richiedano l'assistenza di un professionista abilitato.

4.3 Il Fornitore cura i contenuti con la diligenza propria dell'attività editoriale e li aggiorna con la periodicità indicata per ciascun Piano, ma **non garantisce e non può garantire il superamento di alcuna prova, né la corrispondenza univoca dei contenuti al programma di uno specifico bando**, la cui lettura resta onere dell'Utente.

4.4 I riferimenti normativi e giurisprudenziali sono aggiornati alla data indicata su ciascun contenuto ma fa sempre fede il testo ufficiale pubblicato in Gazzetta Ufficiale o nelle banche dati istituzionali.

Art. 5 — Registrazione, account e credenziali

5.1 L'accesso alla Piattaforma richiede la creazione di **un account con indirizzo e-mail valido** e password. L'Utente garantisce che i dati forniti sono veritieri, completi e aggiornati e si impegna a comunicarne tempestivamente ogni variazione.

5.2 L'account è **strettamente personale e non cedibile**. Le credenziali non possono essere comunicate, condivise, cedute o rese accessibili a terzi a nessun titolo, neppure gratuitamente.

5.3 L'Utente è responsabile della custodia delle credenziali e di ogni attività svolta tramite il proprio account. Deve informare senza ritardo il Fornitore, ai recapiti dell'art. 1.1, di ogni uso non autorizzato o sospetto.

5.4 Per tutelare i propri contenuti e garantire la continuità del servizio, il Fornitore adotta **misure automatiche di rilevazione dell'uso anomalo** — in particolare accessi contemporanei da più dispositivi o da aree geografiche incompatibili, numero di dispositivi associati, volumi di consultazione o di download non riconducibili allo studio individuale. Il numero massimo di dispositivi associabili a un account è di **2**; le sessioni contemporanee consentite sono **2**.

5.5 Il rilevamento di un uso anomalo comporta, secondo la gravità: la richiesta di riautenticazione, la disconnessione delle sessioni eccedenti, la limitazione temporanea delle funzionalità o l'applicazione dell'art. 14. Nessuna decisione che produca effetti significativi sull'Utente è assunta sulla base del solo trattamento automatizzato: l'Utente può chiedere il riesame scrivendo a **assistenza@kapisko.it**.

Art. 6 — Modalità di accesso

La Piattaforma è accessibile secondo quattro modalità, cumulabili fra loro. Le condizioni comuni sono quelle dei presenti Termini; quelle specifiche sono indicate negli articoli seguenti.

6.1 Accesso incluso nell'acquisto di un volume (Codice di Attivazione)

6.1.1 L'acquisto di un volume o di un kit che riporti in copertina o all'interno il richiamo a Kapisko dà diritto ad attivare un accesso alla Piattaforma mediante il Codice di Attivazione riportato sul volume stesso.

6.1.2 Il Codice di Attivazione **è utilizzabile una sola volta** e resta valido per l'attivazione fino al **termine: es. 18 mesi dalla pubblicazione dell'edizione**. Una volta attivato, l'accesso è associato in modo definitivo all'account dell'Utente e non è trasferibile.

6.1.3 L'accesso incluso nel volume dà diritto ai contenuti collegati a quel volume e alle funzionalità indicate nel Piano corrispondente; non comprende automaticamente altri servizi, abbonamenti, aggiornamenti contenuti nella piattaforma Kapisko, né contenuti di altri volumi, salvo diversa indicazione.

6.1.4 Trattandosi di un servizio digitale, alla sua fornitura si applicano gli artt. 135-octies e seguenti del Codice del consumo. Il diritto di recesso relativo all'acquisto del volume resta disciplinato dalle condizioni di vendita del rivenditore presso cui l'acquisto è avvenuto.

6.1.5 La rivendita, lo scambio o la cessione a titolo oneroso del Codice di Attivazione separatamente dal volume non sono consentiti. Il Fornitore può disattivare i codici messi in circolazione in violazione di questa previsione. Un codice attivato non può essere riutilizzato.

6.2 Abbonamento a pagamento

6.2.1 L'Utente può sottoscrivere un abbonamento autonomo secondo i Piani, le durate e i prezzi pubblicati sulla Piattaforma al momento dell'ordine.

6.2.2 L'abbonamento ha la durata indicata nel Piano prescelto.

6.2.5 Il Fornitore può modificare i prezzi per i periodi di rinnovo successivi, dandone comunicazione all'Utente con **almeno 30 giorni** di preavviso. L'Utente che non accetti il nuovo prezzo può disdire l'abbonamento con effetto dalla scadenza del periodo in corso; in mancanza di disdetta il nuovo prezzo si intende accettato. Le modifiche non si applicano mai al periodo già pagato.

6.3 Versione gratuita e prova

6.3.1 Il Fornitore può rendere disponibile un accesso gratuito, a tempo, con funzionalità e contenuti limitati rispetto ai Piani a pagamento. I limiti sono indicati sulla pagina del Piano.

6.3.2 L'accesso gratuito è concesso **a titolo di cortesia**: il Fornitore può modificarlo, limitarlo o cessarlo in qualsiasi momento senza che ciò dia diritto ad alcun indennizzo. Restano impregiudicati i diritti maturati sui Piani a pagamento.

6.3.3 Se la prova gratuita si converte automaticamente in abbonamento a pagamento alla scadenza, la circostanza, la data e l'importo del primo addebito sono indicati **in modo chiaro e separato prima dell'attivazione** e l'Utente riceve un promemoria via e-mail.

6.3.4 È consentita **una sola prova gratuita per Utente**. Il Fornitore può rifiutare o revocare prove attivate in elusione di questo limite.

6.4 Licenze per enti, scuole, corsi di preparazione e altri editori

6.4.1 Gli Enti possono acquistare pacchetti di licenze nominative destinate a Utenti finali (dipendenti, allievi, iscritti), secondo l'offerta o l'ordine sottoscritto, che prevale sui presenti Termini in caso di contrasto.

6.4.2 Ciascuna licenza è **nominativa** e attivabile da un solo Utente finale. L'Ente designa un referente, è responsabile dell'assegnazione delle licenze e della loro revoca e si obbliga a portare i presenti Termini a conoscenza degli Utenti finali, rispondendo del loro rispetto.

6.4.3 Le licenze possono essere riassegnate a un Utente finale diverso **a condizione che il precedente sia stato disattivato**.

6.4.4 Le licenze non possono essere rivendute, sublicenziate o utilizzate per erogare a terzi corsi a pagamento basati sui contenuti della Piattaforma, salvo autorizzazione scritta del Fornitore.

6.4.5 Nei rapporti con gli Enti, che non rivestono la qualità di consumatore, **non si applicano** le disposizioni dei presenti Termini espressamente riservate ai consumatori (in particolare gli artt. 8 e 15 nella parte relativa ai rimedi di cui agli artt. 135-octies e seguenti del Codice del consumo) né la competenza del foro del consumatore di cui all'art. 24.2.

6.4.6 Alla cessazione del contratto con l'Ente cessano contestualmente tutte le licenze collegate. Il Fornitore ne dà avviso agli Utenti finali con **30] giorni** di anticipo, per consentire l'esportazione dei materiali personali ai sensi dell'art. 12.4.

Art. 7 — Conclusione del contratto, prezzi e pagamenti

7.1 La procedura d'ordine prevede la selezione del Piano, l'inserimento dei dati, la visualizzazione di un riepilogo modificabile e la conferma. Il contratto si conclude quando il Fornitore invia all'Utente la conferma d'ordine all'indirizzo e-mail indicato.

7.2 I prezzi pubblicati sono espressi in euro e **comprensivi** dell'IVA e di ogni altra imposta. Eventuali oneri ulteriori sono indicati prima della conferma dell'ordine.

7.3 I pagamenti sono effettuati con i metodi indicati sulla Piattaforma, tramite prestatori di servizi di pagamento autorizzati. Il Fornitore non conserva i dati completi degli strumenti di pagamento.

7.4 Per gli abbonamenti con rinnovo automatico l'Utente autorizza l'addebito ricorrente sullo strumento di pagamento registrato, fino a disdetta. In caso di addebito non andato a buon fine il Fornitore ne dà avviso e può sospendere l'accesso decorsi **7 giorni**, riattivandolo al buon fine del pagamento.

7.5 La fattura o il documento commerciale è emesso secondo la normativa vigente e reso disponibile nell'area riservata. L'Utente che necessita di fattura intestata a una partita IVA deve indicarlo **prima** della conferma dell'ordine.

7.6 Il mancato pagamento non dà diritto all'uso della Piattaforma. Restano salve le azioni per il recupero del credito.

Art. 8 — Diritto di recesso del consumatore

8.1 Il Consumatore che acquista un Piano a distanza ha diritto di recedere senza indicarne il motivo entro **quattordici 14 giorni** dalla conclusione del contratto, ai sensi degli artt. 52 e seguenti del Codice del consumo, e senza che vi sia stata esecuzione dei servizi digitali connessi alla piattaforma.

8.2 Il recesso si esercita:

- mediante la **funzione di recesso presente nell'area riservata**, contrassegnata dalla dicitura «recedere dal contratto qui» e sempre accessibile durante il periodo di recesso, con successiva conferma mediante il pulsante «conferma recesso», ai sensi dell'art. 54-bis del Codice del consumo introdotto dal d.lgs. 31 dicembre 2025, n. 209 e applicabile ai contratti conclusi dal 19 giugno 2026;

8.3 Il Fornitore invia conferma di ricevimento del recesso senza ritardo.

8.4 **Perdita del diritto di recesso.** Trattandosi di fornitura di contenuto digitale mediante supporto non materiale, il diritto di recesso **si estingue** quando l'esecuzione è iniziata e il Consumatore: (i) ha espressamente acconsentito all'avvio dell'esecuzione durante il periodo di recesso; (ii) ha dichiarato di aver preso atto che, così facendo, perde il diritto di recesso; (iii) ha ricevuto dal Fornitore la conferma dell'accordo così prestato (art. 59, comma 1, lett. o, del Codice del consumo). Le due dichiarazioni sono raccolte mediante caselle distinte e non preselezionate in fase d'ordine.

8.5 In caso di recesso tempestivo e senza esecuzione dei materiali, il Fornitore rimborsa tutti i pagamenti ricevuti **entro quattordici giorni** dal ricevimento della dichiarazione, con lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente, salvo diverso accordo e comunque senza costi per l'Utente.

8.6. Il diritto di recesso non si applica ai contratti conclusi con Enti e professionisti (art. 6.4.5).

Art. 9 — Il libro che resta vivo: aggiornamenti e modifiche dei contenuti

9.1 Carattere distintivo di Kapisko è che i contenuti **non sono statici**: il Fornitore li rivede, li integra e li aggiorna nel corso della durata dell'accesso, in ragione delle novità normative, giurisprudenziali e concorsuali.

9.2 Il Fornitore si obbliga a fornire, per tutta la durata dell'accesso, **gli aggiornamenti necessari a mantenere il contenuto digitale conforme al contratto**, inclusi quelli di sicurezza, e a informarne l'Utente, ai sensi degli artt. 135-decies e 135-undecies del Codice del consumo. L'Utente che non installi entro un termine ragionevole gli aggiornamenti messi a disposizione non può invocare il difetto di conformità che ne derivi, purché sia stato informato della disponibilità dell'aggiornamento e delle conseguenze della mancata installazione.

9.3 Oltre agli aggiornamenti necessari alla conformità, il Fornitore può modificare i contenuti e le funzionalità della Piattaforma **per un motivo valido** — evoluzione normativa, mutamento delle prove concorsuali, esigenze tecniche, miglioramento del servizio — a condizione che la modifica non comporti costi aggiuntivi per l'Utente.

9.4 La rimozione di contenuti superati o non più conformi alla normativa vigente, la loro sostituzione con versioni aggiornate e la riorganizzazione dei materiali non costituiscono di per sé modifiche incidenti negativamente ma sono la funzione stessa del servizio.

9.5 Il Fornitore **non garantisce la permanenza indefinita** di singoli contenuti, versioni storiche o edizioni superate.

Art. 10 — Note, appunti e altri materiali dell'Utente

10.1 Le note, le evidenziazioni, i segnalibri, le raccolte personali e ogni altro materiale creato dall'Utente all'interno della Piattaforma (i «Materiali dell'Utente») **restano di sua titolarità**.

10.2 L'Utente concede al Fornitore una licenza gratuita, non esclusiva e **limitata a quanto strettamente necessario** per ospitare, conservare, sincronizzare fra i dispositivi, salvare copia di sicurezza e rendere disponibili i Materiali dell'Utente all'Utente stesso. La licenza non autorizza alcun uso diverso e cessa con la cancellazione dei Materiali o dell'account.

10.3 Il Fornitore **non utilizza i Materiali dell'Utente per finalità editoriali, promozionali o di addestramento di sistemi di intelligenza artificiale**, salvo distinto e revocabile consenso espresso.

10.4 I Materiali dell'Utente sono visibili solo all'Utente. Il Fornitore vi accede solo se necessario per assistenza richiesta dall'Utente, per adempiere a un obbligo di legge o per accertare violazioni dei presenti Termini, e nei limiti descritti nell'Informativa privacy.

Art. 11 — Proprietà intellettuale e licenza d'uso

11.1 Tutti i contenuti della Piattaforma — testi, quiz, schede, video, registrazioni, grafiche, banche dati, software, marchi, loghi, struttura e organizzazione dei materiali — **sono protetti dalla legge 22 aprile 1941, n. 633 e dalla normativa sui marchi e sulle banche dati, e appartengono al Fornitore o ai suoi danti causa**.

11.2 Con l'attivazione dell'accesso il Fornitore concede all'Utente un utilizzo **personale, non esclusivo, non trasferibile, non sublicenziabile e revocabile**, limitato alla durata dell'accesso, per il solo uso personale a fini di studio e senza alcuna finalità commerciale.

11.3 È in particolare **vietato**:

- riprodurre, scaricare massivamente, stampare o archiviare i contenuti al di fuori delle funzioni messe a disposizione dalla Piattaforma;
- registrare, catturare lo schermo, ritrasmettere o diffondere;
- condividere le credenziali o consentire l'accesso a terzi (art. 5.2);
- rielaborare, tradurre, adattare o creare opere derivate dai contenuti per finalità diverse dallo studio personale;
- utilizzare i contenuti per erogare corsi, lezioni, ripetizioni o servizi a terzi, gratuiti o a pagamento;
- estrarre o reimpiegare parti sostanziali delle banche dati, anche con strumenti automatizzati;
- utilizzare crawler, scraper, bot o sistemi automatizzati per l'estrazione di testo o dati (**text and data mining**), anche a fini di addestramento di sistemi di intelligenza artificiale: il Fornitore **riserva espressamente** tali diritti ai sensi dell'art. 70-quater della legge n. 633/1941 e dell'art. 4, par. 3, della direttiva (UE) 2019/790, e la riserva è dichiarata in forma leggibile dalle macchine nel file robots.txt e nei metadati della Piattaforma;

- rimuovere o alterare filigrane, note di copyright, identificativi o misure tecnologiche di protezione.

11.4 I contenuti possono recare **filigrane individuali, anche non visibili**, che consentono di ricondurre una copia diffusa illecitamente all'account di origine. L'Utente ne prende atto e acconsente.

11.5 La violazione del presente articolo legittima il Fornitore a sospendere o chiudere l'account ai sensi dell'art. 14, fermo il risarcimento del danno e le tutele civili e penali previste dagli artt. 156 e seguenti e 171 e seguenti della legge n. 633/1941.

11.6 I marchi, i loghi e i segni distintivi presenti sulla Piattaforma non possono essere utilizzati senza autorizzazione scritta.

Art. 12 — Uso corretto, sospensione e chiusura dell'account

12.1 L'Utente si impegna a non utilizzare la Piattaforma per finalità illecite, a non comprometterne la sicurezza o il funzionamento, a non tentare accessi non autorizzati e a non introdurre codice dannoso.

12.2 In caso di violazione dei presenti Termini il Fornitore, **secondo un criterio di proporzionalità**, può: richiamare l'Utente; limitare temporaneamente funzionalità; sospendere l'account; risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

12.3 Il provvedimento è comunicato all'Utente con l'indicazione dei motivi e delle possibilità di riesame. L'Utente può presentare reclamo a **[assistenza@kapisko.it]**;

12.4 In caso di risoluzione per fatto imputabile all'Utente non è dovuto alcun rimborso del corrispettivo relativo al periodo non fruito, fermo il diritto dell'Utente di esportare i propri Materiali

12.5 L'Utente può cancellare il proprio account in qualsiasi momento dall'area riservata. La cancellazione dell'account non equivale a disdetta dell'abbonamento e non interrompe di per sé i rinnovi: la disdetta va esercitata ai sensi dell'art. 6.2.3.

Art. 13 — Conformità del servizio e rimedi

13.1 Il Fornitore è responsabile nei confronti del Consumatore della mancata fornitura

13.2 In caso di mancata fornitura, l'Utente sollecita l'esecuzione; se il Fornitore non provvede entro 30 gg, l'Utente può risolvere il contratto (art. 135-septiesdecies).

13.3 In caso di difetto di conformità, l'Utente ha diritto al ripristino della conformità, in tempi ragionevoli e senza spese; se il ripristino è impossibile, eccessivamente oneroso, non è effettuato o il difetto persiste, l'Utente ha diritto alla riduzione del prezzo o, se il difetto non è di lieve entità, alla risoluzione del contratto (artt. 135-octiesdecies e 135-noviesdecies).

13.4 Il rimborso conseguente alla risoluzione è effettuato **entro 30 giorni** dal ricevimento della dichiarazione, con lo stesso mezzo di pagamento e senza costi per l'Utente, in proporzione al periodo non fruito o non conforme (art. 135-vicies).

13.5 Le segnalazioni si inviano a **[assistenza@kapisko.it]**. Il Fornitore riscontra entro **[7] giorni lavorativi**.

Art. 14 — Disponibilità del servizio e manutenzione

14.1 Il Fornitore si adopera per mantenere la Piattaforma disponibile con continuità, ma **non garantisce un funzionamento ininterrotto e privo di errori**: la Piattaforma dipende da reti, infrastrutture e servizi di terzi.

14.2 Gli interventi di manutenzione programmata sono di norma eseguiti in fasce orarie a basso utilizzo.

14.3 Non sono imputabili al Fornitore le interruzioni dovute a: forza maggiore; provvedimenti dell'autorità; guasti o disservizi delle reti di comunicazione; malfunzionamenti dei dispositivi, dei software o della connessione dell'Utente; attacchi informatici non fronteggiabili con la diligenza esigibile.

14.4 Se l'indisponibilità imputabile al Fornitore si protrae, in modo continuativo o cumulato, per più di **72 ore** in un mese, l'Utente ha diritto a una **estensione gratuita dell'accesso** per un periodo pari al disservizio o, a sua scelta, alla riduzione proporzionale del corrispettivo. Restano impregiudicati i rimedi dell'art. 15.

Art. 15 — Responsabilità

15.1 Nei limiti in cui la legge lo consente, il Fornitore **non risponde** dei danni indiretti, del mancato guadagno, della perdita di chance, del mancato superamento di una prova concorsuale, né delle conseguenze di decisioni assunte dall'Utente sulla base dei contenuti, fermo quanto previsto dall'art. 4.

15.2 Nei rapporti con gli Enti e con i professionisti, la responsabilità complessiva del Fornitore è limitata al corrispettivo pagato nei **dodici mesi** precedenti il fatto.

15.3 L'Utente tiene indenne il Fornitore dalle pretese di terzi derivanti da un uso della Piattaforma in violazione dei presenti Termini o della legge.

Art. 16 — Collegamenti e servizi di terzi

16.1 La Piattaforma può contenere collegamenti a siti o risorse di terzi (testi normativi, banche dati istituzionali, bandi). Il Fornitore non ne controlla i contenuti e non risponde della loro disponibilità o accuratezza.

16.2 Alcune funzionalità si appoggiano a fornitori terzi (videoconferenza, pagamenti, posta elettronica, hosting). L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile secondo quanto indicato nell'Informativa privacy.

Art. 17 — Assistenza e reclami

17.1 L'assistenza è fornita a **assistenza@kapisko.it**

17.2 I reclami possono essere inviati anche a mezzo PEC all'indirizzo dell'art. 1.1.

Art. 18 — Modifiche dei Termini

Il Fornitore può modificare i presenti Termini per adeguarli a novità normative, a mutamenti del servizio o a esigenze organizzative e le modifiche sono comunicate con **almeno trenta (30) giorni** di preavviso e si applicano dalla data indicata. Le modifiche imposte da norme imperative si applicano dalla data di efficacia della norma.

Art. 19 — Durata e cessazione

Il contratto ha la durata del Piano prescelto e cessa per scadenza, disdetta, recesso, risoluzione o cancellazione dell'account. Alla cessazione l'Utente perde l'accesso ai contenuti della Piattaforma.

Art. 20 — Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali degli Utenti è descritto nell'**Informativa privacy** pubblicata su [\[kapisko.it/privacy\]](https://kapisko.it/privacy), che costituisce parte integrante dei presenti Termini.

Art. 21 — Legge applicabile, foro e risoluzione delle controversie

21.1 Il contratto è regolato dalla **legge italiana**. Restano ferme le disposizioni più favorevoli e inderogabili applicabili al Consumatore in forza della legge del Paese in cui risiede.

21.3 Prima di adire l'autorità giudiziaria le parti possono ricorrere alla **negoziazione paritetica o alla mediazione** presso un organismo ADR iscritto nell'elenco tenuto dalle autorità competenti ai sensi degli artt. 141 e seguenti del Codice del consumo.

21.4 Il Consumatore può rivolgersi agli organismi ADR competenti per il settore; il ricorso alle procedure ADR è volontario e non pregiudica il diritto di adire il giudice.

Art. 22 — Disposizioni finali

22.1 **Cessione.** L'Utente non può cedere il contratto senza il consenso scritto del Fornitore. Il Fornitore può cederlo a società controllanti, controllate o collegate, o nell'ambito di operazioni societarie, dandone avviso all'Utente, che può recedere senza costi entro trenta giorni se la cessione peggiora la sua posizione.

22.2 **Nullità parziale.** L'invalidità o l'inefficacia di una clausola non travolge le restanti, che conservano piena efficacia.

22.3 **Tolleranza.** L'eventuale tolleranza di comportamenti difformi non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle clausole non rispettate.

22.4 **Comunicazioni.** Le comunicazioni all'Utente sono valide se inviate all'indirizzo e-mail associato all'account o rese disponibili nell'area riservata con avviso via e-mail.

22.6 **Archiviazione.** Il Fornitore archivia il contratto e ne consente all'Utente l'accesso dall'area riservata.

Appendice A — Modulo tipo di recesso

Da compilare e restituire se si intende recedere dal contratto.

Destinatario: NLD concorsi — Via Luigi de Lillo 2/B — nldconcorsi@pec.it — assistenza@kapisko.it

Con la presente io/noi notifico/notifichiamo il recesso dal mio/nostro contratto di fornitura dei seguenti servizi digitali:

- Ordine n. / Piano:
- Ordinato il / ricevuto il:
- Nome del consumatore:
- Indirizzo del consumatore:
- E-mail associata all'account:
- Firma del consumatore (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea):
.....
- Data:

Appendice B — Clausola per le licenze agli Enti (approvazione specifica)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, il Contraente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le seguenti clausole: art. 6.4 (licenze nominative, riassegnazione, divieto di sublicenza); art. 9.3-9.4 (facoltà di modifica dei contenuti); art. 10.3 (sostituzione dei docenti e variazione del calendario); art. 14 (sospensione e risoluzione); art. 16 (limiti di disponibilità del servizio); art. 17.2 e 17.4 (limitazioni di responsabilità); art. 20 (modifica unilaterale dei Termini); art. 24.2 (foro esclusivo).

Luogo e data

Timbro e firma

